

GUIDE ANTISPAM

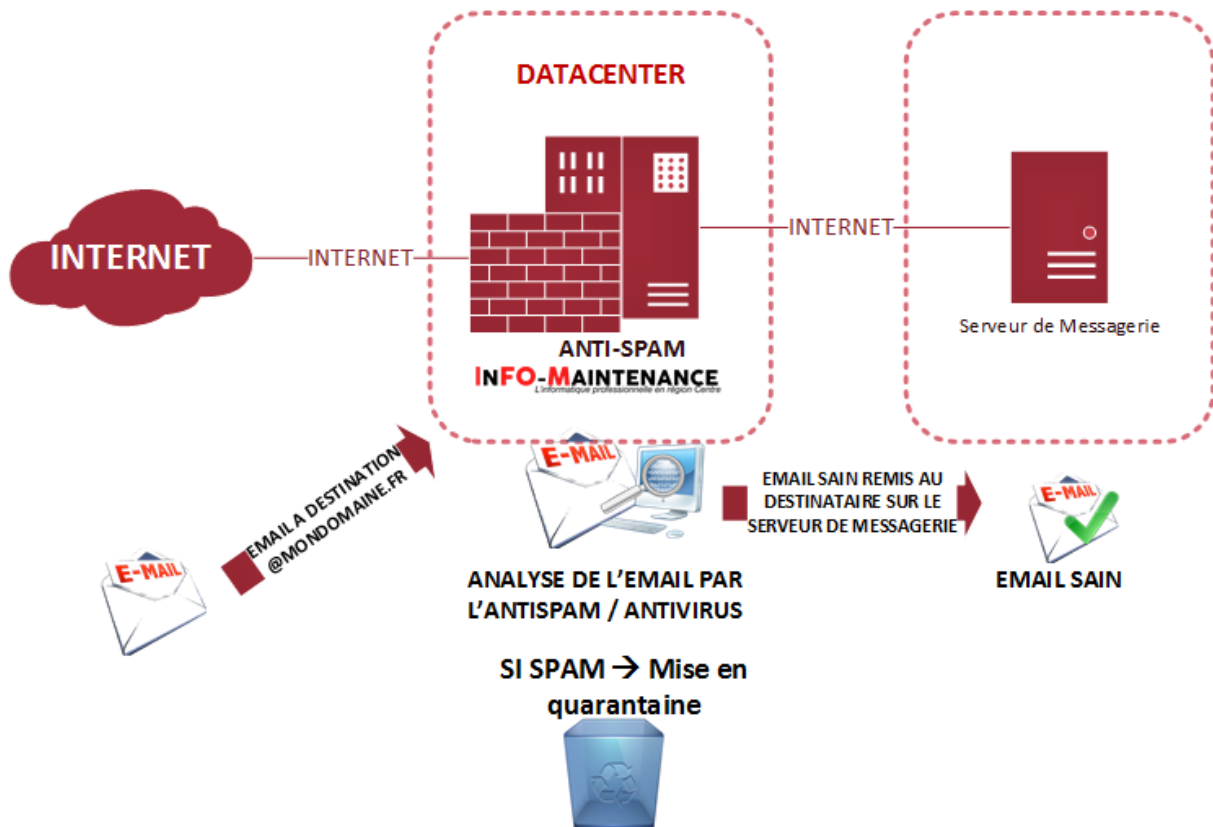
Manuel d'utilisation de votre antispam

Table des matières

I.	Principe de fonctionnement.....	3
II.	Rapport de Quarantaine.....	4
III.	Gestion par l'interface web.....	5

I. Principe de fonctionnement

L'anti-spam INFO'MAINTEANCE est hébergé dans un datacenter sécurisé. Il fonctionne en mode « passerelle », tous les emails arrivent directement sur ce serveur, les emails sont traités et ensuite remis au serveur de messagerie de votre domaine si ils sont sains.



II. Rapport de Quarantaine

Par défaut, si vous avez des messages en Quarantaine, vous recevez un rapport **tous les jours à 16 heures**, ce rapport fait la liste de tous les courriels mis en quarantaine et permet de les débloquent s'il y a des faux-positifs.

Si vous ne recevez pas de rapport, c'est que vous ne recevez pas de spam.



Rapport de Quarantaine

Vous trouverez ici votre rapport de mise en quarantaine. SpamTitan a bloqué ces messages indésirables et/ou contenant un virus avant qu'ils n'atteignent votre boîte de réception..

Utilisateur: support@info-maintenance.fr Messages indésirables 4 Virus 0 Pièces jointes 0

- Cliquez sur [Recevoir](#) pour transférer le message vers votre boîte de réception.
- Cliquez sur [Liste blanche](#) pour transférer le message vers votre boîte de réception, et empêcher la mise en quarantaine des courriers électroniques de cet expéditeur.
- Cliquez sur [Supprimer](#) pour supprimer définitivement le message du rapport de mise en quarantaine.

MESSAGES INDESIRABLES (4)

Date	Expéditeur	Objet	Score	
lun 21 sep 11:29	autoreponse@demand.fortinet.com	Webinars of the week: Last chance to register!	6.32	Recevoir Supprimer Liste blanche
lun 21 sep 15:41	01020174b0e5c218-06defd05-98ef-48ab-a4c5-7290c71fd6f6-000000@mail.newdomainsupport.com	Last Chance to register habitatcoeurvendome.com with the Search Engines.	6.41	Recevoir Supprimer Liste blanche
dim 20 sep 23:27	01020174ad69ed91-eb826be3-c70c-4e4a-b240-ef4ed630aad1-000000@mail.newdomainsupport.com	Complete order for habitatcoeurvendome.com...	8.29	Recevoir Supprimer Liste blanche
mar 22 sep 11:01	bounce@dagensbors.info	Get Logo & Website For Your Company	30.35	Recevoir Supprimer Liste blanche

Si vous cliquez sur **Recevoir**, le courriel vous est remis mais uniquement ce mail.

Si vous cliquez sur **Liste Blanche**, tous les courriels de cet expéditeur vous seront remis en permanence.

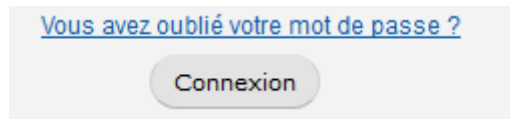
Si vous cliquez sur **Supprimer**, le courriel est supprimé de la quarantaine.

La Quarantaine se vide automatiquement au bout de 21 Jours de stockage.

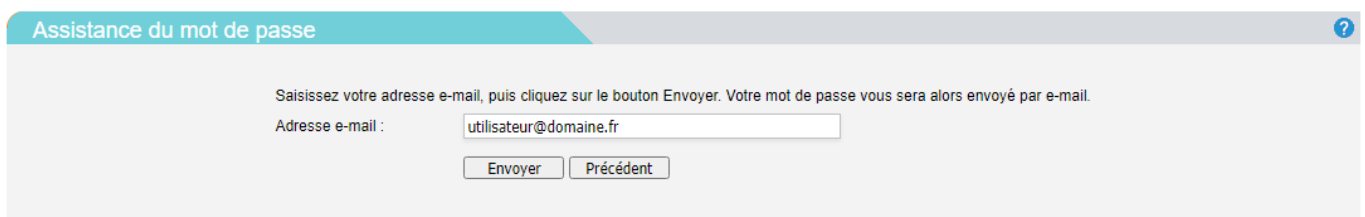
III. Gestion par l'interface web

Chaque utilisateur peut avoir un accès individuel à sa quarantaine / rapport en se rendant sur l'interface d'administration de l'anti-spam : <https://antispam.info-maintenance.fr>

Pour créer votre mot de passe, il faut cliquer sur « **Vous avez oublié votre mot de passe ?** » sur la page d'authentification :



Il faut ensuite renseigner votre adresse email :

A screenshot of a web form titled "Assistance du mot de passe" in a teal header bar. Below the header, there is a gray box containing instructions: "Saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur le bouton Envoyer. Votre mot de passe vous sera alors envoyé par e-mail." Below the instructions, there is a label "Adresse e-mail :" followed by a text input field containing "utilisateur@domaine.fr". At the bottom of the form, there are two buttons: "Envoyer" and "Précédent".

Vous recevez ensuite votre mot de passe par email :



Votre mot de passe pour accéder à votre anti-spam INFO-MAINTENANCE est : 2nj5q4bs

L'adresse d'accès est : <https://antispam.info-maintenance.fr>
Utiliser votre adresse e-mail comme login.

Cordialement,
L'équipe Support - INFO-MAINTENANCE

- Vous arrivez directement sur votre Quarantaine, vous pouvez ainsi libérer des emails avant de recevoir le rapport de quarantaine.

- Vous pouvez gérer les adresses sur listes blanches / noires :

Vous pouvez ici rajouter des adresses ou des domaines entiers en liste blanche ou en liste noire

Adresses e-mail sur liste noire

Page: 1 Entrées par page: 25 E-mail: Filtrer l'e-mail

Affichage 0 - 0 de 0 éléments

<input type="checkbox"/>	E-mail de l'expéditeur	Commentaire	Dernière modification	Options
Aucun enregistrement détecté.				

[Modifier...](#) [Supprimer](#) [Importer...](#) [Ajouter...](#)

Domaines sur liste noire

Page: 1 Entrées par page: 25 Domaine: Filtrer le domaine

Affichage 0 - 0 de 0 éléments

<input type="checkbox"/>	Domaine de l'expéditeur	Commentaire	Dernière modification	Options
Aucun enregistrement détecté.				

[Modifier...](#) [Supprimer](#) [Importer...](#) [Ajouter...](#)

- Vous pouvez aussi modifier votre mot de passe :

Modifier le mot de passe

Ancien mot de passe :

Nouveau mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

[Modifier](#)