

GUIDE ANTISPAM

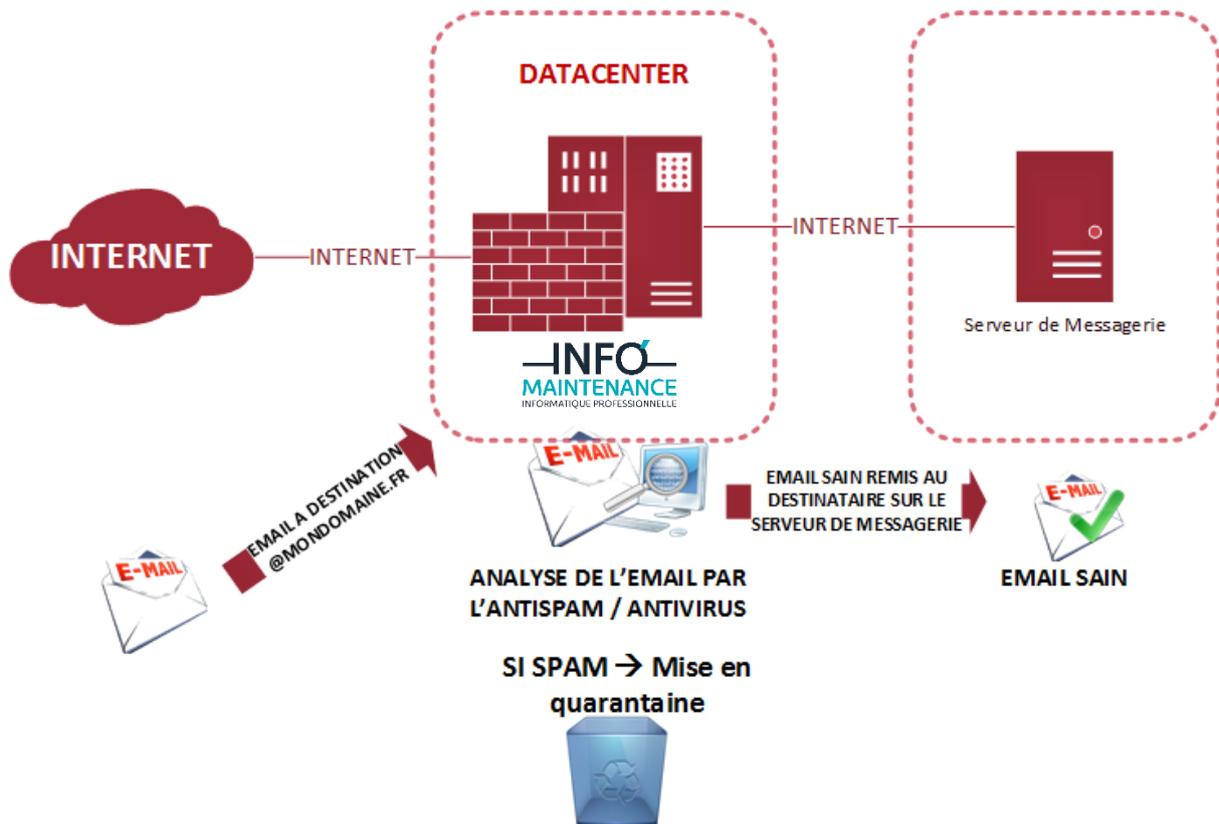
Manuel d'utilisation de votre antispam

Table des matières

I.	Principe de fonctionnement.....	3
II.	Rapport de Quarantaine	4
III.	Gestion par l'interface web	5

I. Principe de fonctionnement

L'anti-spam INFO'MAINTENANCE est hébergé dans un datacenter sécurisé. Il fonctionne en mode « passerelle », tous les emails arrivent directement sur ce serveur, les emails sont traités et ensuite remis au serveur de messagerie de votre domaine si ils sont sains.



II. Rapport de Quarantaine

Par défaut, si vous avez des messages en Quarantaine, vous recevez un rapport **tous les jours à 8 heures**, ce rapport fait la liste de tous les courriels mis en quarantaine et permet de les débloquent s'il y a des faux positifs.

Si vous ne recevez pas de rapport, c'est que vous ne recevez pas de spam.



This is your Spam Quarantine Report. SpamTitan caught these spam and/or virus infected messages before they reached your inbox.

User: [cs@titanhq.com](#) | Spam: [1](#) | Viruses: [0](#) | Attachments: [0](#)

- Click on the [Deliver](#) link to have the message sent to your inbox.
- Click on the [Allow](#) to have the message delivered to your inbox and prevent future emails from the sender from being quarantined.
- Click on the [Delete](#) link to have the message permanently removed from your quarantine report.

SPAM MESSAGES (1)

Date	From	Subject	Score	
Tue 13 Feb 14:49	Brian Duelm <bduelm@processauto.net>	UNSUBSCRIBE: RE: SpamTitan Ask Me Anything	6.26	Deliver Delete Allow

- Deliver this report every: [day](#) | [weekday](#) | [Friday](#) | [month](#) | [never](#)
- Include the following items in the report: [All quarantined items](#) | [New items since last report only](#)
- To view your entire quarantine inbox or manage your preferences: [Click here](#)
- Send me a new report now containing: [All quarantined items](#) | [New items since last report only](#)
- To delete all of the messages: [Click here](#)
- Messages will be automatically deleted from quarantine after 21 days.

 Powered by TitanHQ

Si vous cliquez sur **Deliver**, le courriel vous est remis, mais uniquement ce mail.

Si vous cliquez sur **Allow**, tous les courriels de cet expéditeur vous seront remis en permanence.

Si vous cliquez sur **Delete**, le courriel est supprimé de la quarantaine.

La Quarantaine se vide automatiquement au bout de 21 Jours de stockage.

eu1-smtp2.titanhq.com/quarantine.php?secret_id=3wjp_7WCE7D&mail_id=VVtEjj8fvb3&action=release&msgtype=S&ver=3&language=en_US&email=cs%40titanhq.com



Release Quarantine Message

Message ID: VVtEjj8fvb3
To: cs@titanhq.com
From: Brian Duelm <bduelm@processauto.net>
Subject: UNSUBSCRIBE: RE: SpamTitan Ask Me Anything
Date: 2024-02-13 14:49:46+00
Error: Unable to release message(s)
Message not found in the quarantine. This may be because of one of several reasons:

Warning:

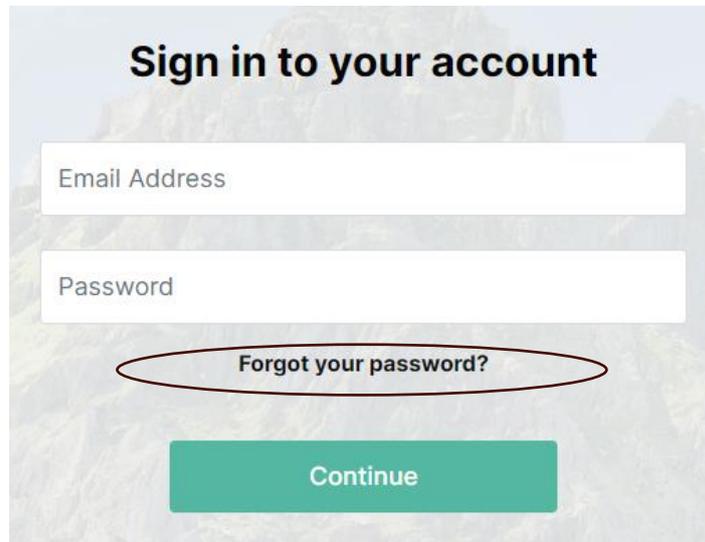
- the message has passed the quarantines expiration period and been automatically deleted.
- the message ID is invalid.
- the message has already been released, allowed or deleted from quarantine.

©2006-2023 Copperfasten Technologies

III. Gestion par l'interface web

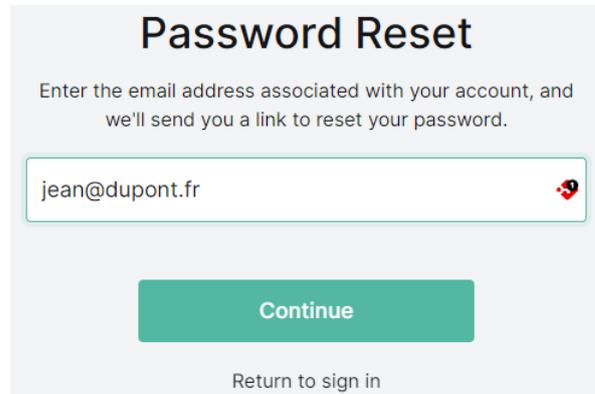
Chaque utilisateur peut avoir un accès individuel à sa quarantaine / rapport en se rendant sur l'interface d'administration de l'anti-spam : <https://eu1-smtp-ui.titanhq.com>

Pour créer votre mot de passe, il faut cliquer sur « **Forgot your password ?** » sur la page d'authentification :



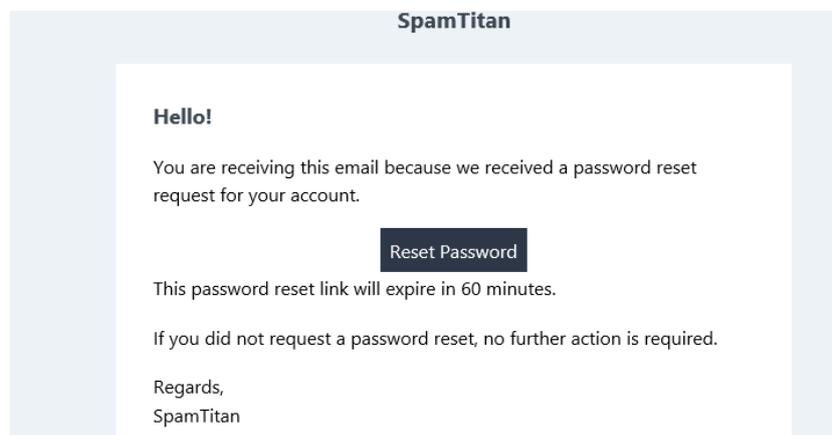
The image shows a login form titled "Sign in to your account". It features two input fields: "Email Address" and "Password". Below these fields is a link labeled "Forgot your password?" which is circled in red. At the bottom of the form is a green "Continue" button.

Il faut ensuite renseigner votre adresse email :



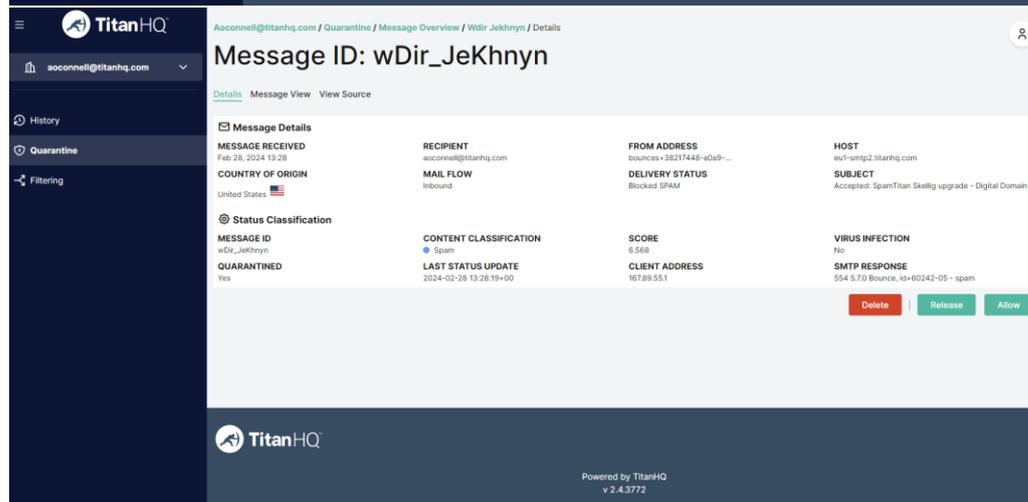
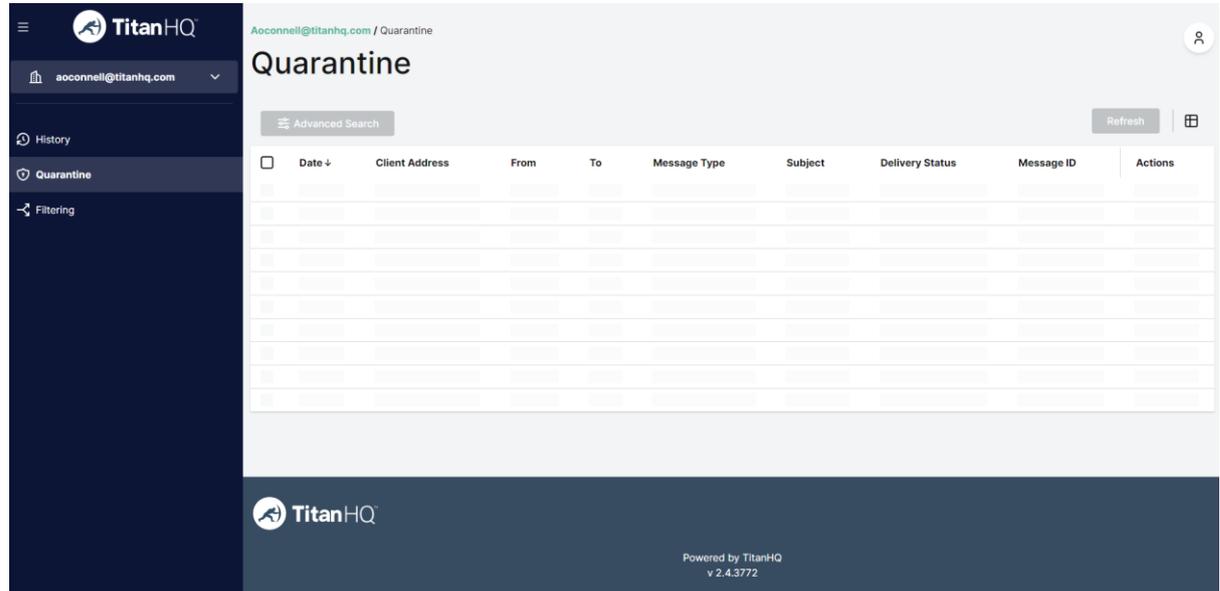
The image shows a "Password Reset" form. It asks the user to "Enter the email address associated with your account, and we'll send you a link to reset your password." The email address "jean@dupont.fr" is entered in the input field. Below the input field is a green "Continue" button and a link that says "Return to sign in".

Vous recevez ensuite votre un email contenant un lien de réinitialisation de mot de passe :



The image shows an email from SpamTitan. The subject is "SpamTitan". The body of the email starts with "Hello!" and says "You are receiving this email because we received a password reset request for your account." There is a dark blue button labeled "Reset Password". Below the button, it says "This password reset link will expire in 60 minutes." and "If you did not request a password reset, no further action is required." The email ends with "Regards, SpamTitan".

- Vous arrivez directement sur votre Quarantaine, vous pouvez ainsi libérer des emails avant de recevoir le rapport de quarantaine.



- Vous pouvez gérer les adresses sur listes blanches / noires :
Vous pouvez ici rajouter des adresses ou des domaines entiers en liste blanche ou en liste noire

